

# Правила поведения пациентов и посетителей

1. Правила поведения пациентов и посетителей в ООО «Неостом», (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациентов и посетителей в ООО «Неостом» (далее – стоматология «Улыбка»).

2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

3. На территории медицинской организации ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- курение табака в зданиях, помещениях и на прилегающем земельном участке;
- потребление (распитие) алкогольной продукции, включая пиво;
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи.

4. Пациентам ЗАПРЕЩЕНО:

- проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;
- оставлять малолетних детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Клиники только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей.
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники;
- выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;
- употреблять нецензурные выражения, громко беседовать, шуметь и иным образом создавать неудобства другим пациентам и медперсоналу;

Запрещается доступ в здание и помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

## 5. Пациент ОБЯЗАН:

выполнять предписания лечащего врача; сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

оформлять в установленном порядке необходимые документы;

уважительно относиться к медперсоналу и другим пациентам;

бережно относиться к имуществу медицинской организации;

соблюдать и поддерживать чистоту и порядок на территории Клиники.

## 6. Пациент ИМЕЕТ ПРАВО:

- требовать от других пациентов и посетителей соблюдения настоящих Правил, обо всех случаях нарушений Правил – сообщать медперсоналу больницы;
- оставить свои замечания и предложения в книге отзывов, находящейся у секретаря больницы.

Деньги, документы, иные ценные вещи рекомендуется в установленном порядке передавать на хранение старшей медицинской сестре отделения, за утрату вещей, оставленных без надлежащего присмотра, клиника не несет ответственности.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ за нарушение настоящих Правил:

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники, причинение морального вреда работникам Клиники, причинение вреда деловой репутации Клиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.